

## SERVISOM AKTIVOVANÁ ZÁRUKA HONDA

### PODMIENKY PRE NOVÉ VOZIDLÁ

Tieto podmienky boli naposledy aktualizované: 01.04.2026

#### 1. O NÁS

- 1.1 **Kto sme.** Sme spoločnosť Honda Motor Europe Limited (v týchto podmienkach označovaná ako „Honda“ alebo „my“ v príslušnom gramatickom tvare), spoločnosť s ručením obmedzeným registrovaná v Anglicku a Walese, so sídlom na adrese Cain Road, Bracknell, Berkshire, Anglicko RG12 1HL. Naše identifikačné číslo spoločnosti je 00857969 a naše identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty je GB 711019584. Na Slovensku pôsobíme prostredníctvom organizačnej zložky: Honda Motor Europe Limited Slovensko, organizačná zložka, so sídlom na adrese: Cesta na Senec 2/A, Bratislava 821 04, IČO: 46 814 281, IČ DPH: SK4020376965.
- 1.2 **Kto nás reguluje.** Spoločnosť Honda je autorizovaná a regulovaná Úradom pre finančné správanie (*Financial Conduct Authority* a referenčné číslo spoločnosti Honda je 996942). Stav spoločnosti Honda si môžete overiť v Registri finančných služieb (*Financial Services Register*) na webovej stránke Úradu pre finančné správanie (*Financial Conduct Authority*) na webovej stránke [www.fca.org.uk](http://www.fca.org.uk). Na Slovensku sme pod dohľadom najmä Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, webstránka: [www.soi.sk](http://www.soi.sk).
- 1.3 **Náš kódex správania.** Dodržiavame platné kódexy správania v odvetví a regulačné normy v krajinách, v ktorých sa táto predĺžená záruka ponúka. Spoločnosť Honda dodržiava osvedčené postupy a poctivé obchodné styky v odvetví a platné predpisy v krajinách, kde sa táto predĺžená záruka ponúka.

#### 2. DEFINÍCIE

- 2.1 Niektoré slová v týchto podmienkach majú špeciálny význam, ktorý je vysvetlený nižšie. Ak sú slová v tejto časti v týchto podmienkach použité s veľkým písmenom, majú uvedený špeciálny význam, inak majú svoj bežný každodenný význam.
- 2.1.1 **Autorizovaný predajca Honda:** znamená tretí subjekt, ktorý predáva automobily a je schválený spoločnosťou Honda. Zoznam autorizovaných predajcov Honda je k dispozícii prostredníctvom nášho <https://www.honda.sk/cars/find-a-dealer.html#search>
- 2.1.2 **Autorizované servisné stredisko Honda:** znamená servisné stredisko tretej strany poskytujúce servis pre vozidlá Honda. Zoznam autorizovaných servisných stredísk Honda je k dispozícii prostredníctvom nášho <https://www.honda.sk/cars/find-a-dealer.html#search>
- 2.1.3 **Predĺžená záruka:** znamená, že po uplynutí štandardnej záručnej lehoty dochádza k predĺženiu štandardnej záruky v 12-mesačných intervaloch, za predpokladu, že sú splnené podmienky uvedené v týchto podmienkach;
- 2.1.4 **Predĺžená záručná doba:** má význam uvedený v bode 4.2;
- 2.1.5 **Honda, my, naše, nás:** znamená spoločnosť Honda Motor Europe Limited;
- 2.1.6 **Plán údržby:** znamená harmonogram servisných prehliadok uvedený vo vašej Návode na obsluhu;
- 2.1.7 **Vozidlo:** znamená vaše motorové vozidlo Honda, ako je uvedené v Záručnom liste;
- 2.1.8 **Návod na obsluhu:** znamená návod, ktorý spoločnosť Honda poskytuje spolu s Vozidlom a v ktorom je uvedený Plán údržby vášho Vozidla;
- 2.1.9 **Servis alebo údržba:** znamená servis alebo údržbu Vozidla v súlade s Plánom údržby;

- 2.1.10 **Štandardná záruka:** znamená štandardnú 3-ročnú záruku, ktorú poskytujeme na Vozidlo (podrobnosti sú uvedené v Podmienkach štandardnej záruky);
- 2.1.11 **Štandardná záručná doba:** znamená obdobie, počas ktorého platí Štandardná záruka, a to 36 mesiacov od dátumu registrácie Vozidla;
- 2.1.12 **Podmienky Štandardnej záruky:** znamenajú podmienky Štandardnej záruky, ktoré vám boli poskytnuté spolu s týmito podmienkami; a
- 2.1.13 **Záručný list:** znamená záručný list na Vozidlo poskytnutý spolu s Podmienkami Štandardnej záruky pri kúpe u Autorizovaného predajcu Honda.

### 3. TIETO PODMIENKY A NAŠA ZMLUVA S VAMI

- 3.1 **Kedy sa tieto podmienky uplatňujú?** Tieto podmienky sa vzťahujú na Predĺženú záruku, ktorú vám môže spoločnosť Honda poskytnúť v súvislosti s vaším Vozidlom. Predĺžená záruka sa vzťahuje bez ohľadu na to, či ste spotrebiteľ, právnická osoba, samostatne zárobkovo činná osoba (živnostník) alebo podnikáte v súlade s osobitnými platnými právnymi predpismi.
- 3.2 **Vaše zákonné práva.** Ak sa vyskytne problém s vaším Vozidlom, máte zákonné práva vyplývajúce z kúpnej zmluvy s vaším Autorizovaným predajcom Honda. Ak napríklad vaše Vozidlo nemá uspokojivú kvalitu, nie je vhodné na daný účel alebo nezodpovedá popisu, môžete mať nárok na opravu, výmenu alebo vrátenie peňazí od vášho Autorizovaného predajcu Honda. Tieto zákonné práva sa uplatňujú vždy a táto Predĺžená záruka ich nijako neovplyvňuje. Táto Predĺžená záruka vám jednoducho poskytuje dodatočnú ochranu popri vašich zákonných právach voči vášmu Autorizovanému predajcovi Honda. Pre podrobnejšie informácie o vašich zákonných právach sa môžete obrátiť na miestny úrad na ochranu spotrebiteľa alebo organizáciu poskytujúcu poradenstvo spotrebiteľom vo vašej krajine. Ďalšie podrobnosti nájdete v bode 14.4.2 nižšie. Ak sa nachádzate v Spojenom kráľovstve, patrí sem aj organizácia Citizens Advice, ktorá poskytuje poradenstvo na stránke [www.citizensadvice.org.uk](http://www.citizensadvice.org.uk) alebo telefonicky na čísle +44 3454 04 05 06.
- 3.3 **Prečítajte si tieto podmienky pozorne.** Prečítajte si tieto podmienky pozorne a uchovajte si ich kópiu pre budúce použitie. Používaním Predĺženej záruky potvrdzujete, že ste si prečítali tieto podmienky a súhlasíte s nimi. Ak s nimi nesúhlasíte, nesmiete Predĺženú záruku používať.
- 3.4 **Na vás sa vzťahujú aj ďalšie podmienky.** Na vás sa vzťahujú ďalšie podmienky a zásady. Patria medzi ne napríklad naše Podmienky Štandardnej záruky a naše <https://www.honda.sk/cars/useful-links/privacy-policy.html>
- 3.5 **Naša zmluva s vami.** Zmluva o poskytovaní Predĺženej záruky bude uzatvorená medzi vami a spoločnosťou Honda. Ak ste splnili nižšie uvedené podmienky oprávnenosti na Predĺženú záruku, po uplynutí Štandardnej záručnej lehoty medzi nami vznikne právne záväzná zmluva o Predĺženej záruke.
- 3.6 **Zmeny podmienok.** Podmienky môžeme čas od času meniť alebo aktualizovať. O všetkých významných zmenách vás budeme informovať (s výnimkou menších zmien, ktoré odrážajú zmeny v príslušných zákonoch a regulačných požiadavkách, ktoré sa uplatnia automaticky).
- 3.7 **Zodpovednosť predajcu.** Upozorňujeme, že ak ste spotrebiteľom, máte a zachováate si všetky práva vyplývajúce zo štandardnej zodpovednosti za vady podľa § 621 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, voči Autorizovanému predajcovi Honda, ktorý vám Vozidlo predal; v prípade potreby by ste mali vždy najskôr uplatniť tieto práva a Štandardnú záruku, než sa budete spoliehať na Predĺženú záruku.

### 4. TRVANIE A NÁROK NA ROZŠÍRENÚ ZÁRUKU

- 4.1 Na vaše Vozidlo sa už vzťahuje Štandardná záruka na dobu trvania Štandardnej záručnej doby, pokiaľ dodržiavate Podmienky Štandardnej záruky.

- 4.2 Ak ste počas celej doby trvania Štandardnej záručnej doby dodržiavali Podmienky Štandardnej záruky, môžete záruku na vaše Vozidlo po uplynutí Štandardnej záručnej doby predĺžiť v po sebe idúcich 12-mesačných obdobiach, a to až na maximálne 60 po sebe idúcich mesiacov alebo do dosiahnutia 100 000 míľ alebo 160 000 kilometrov (podľa toho, čo platí v krajine registrácie alebo nákupu), podľa toho, ktorá z uvedených skutočností nastane skôr („**Predĺžená záručná doba**“), za predpokladu, že budete naďalej dodržiavať tieto podmienky.
- 4.3 To znamená, že vaše Vozidlo môže mať nárok na záručné krytie spoločnosti Honda celkovo až 96 mesiacov od dátumu registrácie (36 počiatočných mesiacov (t. j. Štandardná záručná doba) plus až päť ďalších 12-mesačných predĺžení (t. j. Predĺžená záručná doba). Celková doba krytia skončí skôr, ak sa dosiahne limit najjazdených kilometrov uvedený v bode 4.2.
- 4.4 Musíte zabezpečiť, aby po treťom ročnom servise (v rámci vašej Štandardnej záruky) a počas trvania Predĺženej záručnej doby boli akýkoľvek Servis a údržba vykonávané Autorizovaným predajcom Honda alebo Autorizovaným servisným strediskom Honda, kde naši odborní technici používajú originálne diely Honda a najnovšie diagnostické nástroje, aby poskytli najvyššiu úroveň starostlivosti. Aby ste si zachovali nárok na Predĺženú záruku, musíte počas celej Predĺženej záručnej doby naďalej dodržiavať tieto podmienky a najmä sa musíte uistiť, že počas trvania Predĺženej záručnej doby:
- 4.4.1 Akýkoľvek Servis a údržba bola vykonaná v súlade s vaším Plánom údržby (dodržiavajúc stanovené vzdialenosti a/alebo časové intervaly (podľa toho, čo nastane skôr)) ;
  - 4.4.2 všetky opravy zistené počas Servisu a údržby sú vykonané podľa odporúčania;
  - 4.4.3 akýkoľvek Servis a údržbu (a opravy) vykonáva Autorizovaný predajca Honda alebo Autorizované servisné stredisko Honda s použitím originálnych dielov a oleja Honda, pokiaľ príslušný servis a údržbu (a opravy), súčiastky a komponenty pokrýva Predĺžená záruka; a
  - 4.4.4 uchováвате doklady (vrátane potvrdeniek alebo faktúr), ktoré potvrdzujú splnenie ustanovení uvedených v bodoch 4.4.1 a 4.4.3 (t. j. že na vašom Vozidle bol vykonaný Servis a údržba v súlade s Plánom údržby a Autorizovaným predajcom Honda alebo Autorizovaným servisným strediskom Honda), s podrobným uvedením vykonaného Servisu a údržby a vymenených náhradných dielov. Záznam o tomto Servise a údržbe bude tiež uložený v digitálnej databáze servisných záznamov spoločnosti Honda Autorizovaným predajcom Honda alebo Autorizovaným servisným strediskom Honda, ktoré Servis a údržbu vykonalo. Tým sa zabezpečí, že akýkoľvek Servis a údržba budú zdokumentované v digitálnom servisnom zázname Vozidla, čo umožní overenie súladu s predpísaným Plánom údržby potrebným na obnovenie Predĺženej záruky.

## 5. PODMIENKY A VÝNIMKY Z PREDĹŽENEJ ZÁRUKY

### Všeobecné výnimky

- 5.1 Predĺžená záruka sa nevzťahuje na žiadne reklamácie spôsobené, vyplývajúce z alebo súvisiace s nasledujúcim:
- 5.1.1 Vozidlá, ktoré počas Štandardnej záručnej doby alebo počas Predĺženej záručnej doby nespĺňali v plnom rozsahu Plán údržby.
  - 5.1.2 Súčiastky, ktoré sa zvyčajne vymieňajú pri bežnom servise, vrátane, ale nie výlučne, zapaľovacích sviečok a káblov zapaľovacích sviečok, vzduchových/olejových/palivových filtrov a brzdových doštičiek. Poruchy rozvodových remeňov alebo rozvodových reťazí sú vylúčené, ak tieto komponenty neboli vymenené alebo nastavené v súlade so špecifikáciami výrobcu Vozidla.
  - 5.1.3 Komerčné alebo podnikateľské využitie Vozidla (napríklad, ale nie výlučne, prenájom, preprava, taxislužba atď.).

- 5.1.4 Akékoľvek poškodenie vyplývajúce z opravy alebo údržby vykonanej metódami, ktoré neboli špecifikované spoločnosťou Honda.
- 5.1.5 Vady spôsobené použitím abrazívnych alebo agresívnych čistiacich prostriedkov na Vozidle.
- 5.1.6 Akékoľvek poškodenie vyplývajúce z používania Vozidla v pretekoch, rally alebo iných súťažných podujatiach, alebo počas tréningu na takéto podujatia.
- 5.1.7 Vady spôsobené nesprávnym používaním, nesprávnym zaobchádzaním, zanedbaním, používaním nekvalifikovanými alebo neskúsenými vodičmi.
- 5.1.8 Akékoľvek poškodenie vyplývajúce z prevádzkových metód iných, ako sú uvedené v Návode na obsluhu, alebo z používania nad rámec obmedzení alebo špecifikácií spoločnosti Honda (napr. maximálne zaťaženie, kapacita cestujúcich atď.).
- 5.1.9 Akékoľvek poškodenie vyplývajúce z použitia neoriginálnych dielov Honda, mazív alebo kvapalín iných, ako odporúča Honda, alebo príslušenstva iného, ako schválila Honda.
- 5.1.10 Akékoľvek poškodenie príslušenstva, aj keď je originálne a/alebo namontované po kúpe Vozidla alebo inštalované ako štandardná výbava.
- 5.1.11 Akékoľvek poškodenie vyplývajúce z úprav neschválených spoločnosťou Honda, vrátane, ale nie výlučne, úprav výkonu motora, úprav karosérie, úprav podvozka, úprav elektrických osvetľovacích zariadení.
- 5.1.12 Akékoľvek poškodenie vyplývajúce z kontaminácie paliva, jeho znehodnotenia alebo nesprávneho tankovania.
- 5.1.13 Akékoľvek poškodenie alebo opotrebovanie spôsobené plynúcim časom (prirodzené vyblednutie lakovaných alebo pokovovaných povrchov, odlupovanie plechu, odletujúce kamienky a iné prirodzené opotrebovanie).
- 5.1.14 Akékoľvek poškodenie alebo opotrebovanie spôsobené prasklinami, zlomeninami alebo poškodením v dôsledku mrazu, oxidácie alebo korózie.
- 5.1.15 Akékoľvek poškodenie vyplývajúce z nesprávneho skladovania alebo prepravy.
- 5.1.16 Akékoľvek poškodenie, ktoré nebráni používaniu komponentu podľa jeho určenia.
- 5.1.17 Akékoľvek vady priamo alebo nepriamo pričítateľné práci vykonanej neoprávnenými tretími stranami a akékoľvek náklady na opravu nesprávne alebo chybné vykonaných opravárenských prác.
- 5.1.18 Akékoľvek poškodenie vyplývajúce z nevyhnutných udalostí, ako sú prírodné katastrofy, požiar, zrážka alebo krádež, vrátane akéhokoľvek sekundárneho poškodenia vyplývajúceho z týchto incidentov. To zahŕňa aj poškodenie alebo opotrebovanie spôsobené vplyvom prostredia, ako je sadza alebo dym, chemické látky, vtáčie výkaly, morská voda, morský vietor, soľ a iné podobné podmienky prostredia.
- 5.1.19 Akékoľvek Vozidlo, ktorého identifikačné číslo bolo zmenené, pozmenené alebo odstránené.
- 5.1.20 Akékoľvek Vozidlo, ktoré bolo (okrem iného) odpísané na základe poistnej udalosti s úplnou škodou (akákoľvek kategória), rozobraté, prestavané, zachránené, poškodené ohňom alebo vodou, prekročilo mechanické limity alebo ktorého tachometer neodzrkadľuje skutočný počet najazdených kilometrov.

- 5.1.21 Akékoľvek komponenty, na ktoré sa už vzťahuje predĺžená výrobná záruka alebo kampaň na stiahnutie z trhu.
  - 5.1.22 Mechanická porucha alebo elektrická porucha spôsobená nesprávnym nastavením, nesprávnou inštaláciou, zneužitím alebo nesprávnym používaním.
  - 5.1.23 Poškodenie spôsobené mrazom, nedostatočnou ochranou proti zamrznutiu, nárazom, nehodou alebo nedbanlivosťou.
  - 5.1.24 Poškodenie vyplývajúce z nehody, nebezpečenstiev na ceste, nesprávneho používania, zanedbania, preťaženia alebo abnormálneho používania.
  - 5.1.25 Poškodenie spôsobené „ďalšou jazdou“, t. j. poškodenie spôsobené pokračujúcou prevádzkou Vozidla po tom, čo ste si uvedomili poruchu a nezabezpečili jej opravu.
  - 5.1.26 Strata, poškodenie alebo porucha, ku ktorej došlo, keď sa Vozidlo nachádzalo mimo Geografických obmedzení uvedených v týchto podmienkach.
  - 5.1.27 Straty kryté akoukoľvek poisťovacou zmluvou na poistenie proti náhodnému poškodeniu alebo cestným rizikám.
- 5.2 Upozorňujeme, že náklady, záväzky alebo nároky uplatnené tretími stranami sú vylúčené, pokiaľ nie sme zo zákona striktné povinní ich pokryť v dôsledku chybného výrobku alebo z iného dôvodu.

### **Komponenty, na ktoré sa záruka nevzťahuje**

- 5.3 Táto rozšírená záruka sa nevzťahuje na nasledujúce komponenty:
- 5.3.1 Akékoľvek rozbité, odštiepené alebo poškriabané sklo okien.
  - 5.3.2 Karoséria a kozmetické komponenty, vrátane karosérie, panelov, laku, kľučiek dverí, skiel, vnútorných a vonkajších obkladov a čalúnenia.
  - 5.3.3 Čistenie alebo preplachovanie palivového systému (vrátane palivových potrubí, filtrov, škrtiacich klapiek a palivových čerpadiel), ako aj akékoľvek poškodenie komponentov, na ktoré sa vzťahuje záruka, spôsobené použitím nesprávneho alebo znečisteného paliva.
  - 5.3.4 Stav ventilov motora (vrátane spálených, zaseknutých alebo poškodených ventilov), ak je spôsobený opotrebením, nedostatočnou údržbou alebo nesprávnym používaním.
  - 5.3.5 Spotrebný materiál a položky bežnej údržby, vrátane airbagov, 12 V batérií, žiaroviek, LED svietidiel, stieračov, vyvažovania a geometrie kolies, pneumatík a kabeláže/káblových zväzkov.
  - 5.3.6 Katalyzátory a filtre pevných častíc benzínu (GPF).
  - 5.3.7 Zábavné a informačné systémy v aute, systémy riadenia dopravy/navigácie, telefóny, televízory a súvisiace zariadenia (montované vo výrobe alebo dodatočne).
  - 5.3.8 Zámky dverí, pánty a bežné úpravy v rámci údržby (vrátane výmeny položiek vyžadovaných v rámci bežnej údržby).
  - 5.3.9 Tesniace lišty a tesnenia karosérie.
  - 5.3.10 Poškodenia a opravy spôsobené vniknutím vody (napr. cez poškodené alebo neúčinné tesnenia dverí, okien alebo strechy; otvorené dvere alebo strešné okná; alebo jazda cez zaplavenú cestu).
  - 5.3.11 Doplnenie klimatizácie, pokiaľ sa nevykonáva v rámci platnej poisťovnej udalosti na krytú opravu.

- 5.3.12 Riadenie a zavesenie: predné/zadné kĺby, koncovky tiahiel, ložiská kolies.
- 5.3.13 Brzdy a hydraulika: brzdové hadice a potrubia, tesnenia, svorky.
- 5.3.14 Hnací mechanizmus: manžety kĺbov CV, ložiská polosi.
- 5.3.15 Karoséria: rámy sedadiel a príslušenstvo; zámky dverí a káble; zámky zadných dverí a spínače západiek; západky kapoty a káble na otváranie kapoty; uvoľňovač klapky palivovej nádrže; uvoľňovač klapky vysokonapäťového nabíjania.
- 5.3.16 Palivo a výfuk: palivové potrubia (vrátane vysokotlakových potrubí); katalyzátory a GPF; kyslíkové senzory.
- 5.3.17 Chladenie a kvapaliny: termostat, hadice chladiacej kvapaliny, potrubia ATF.
- 5.3.18 Električka a elektronika: diaľkové ovládače; parkovacie senzory; kabeláž/káblové zväzky; audio jednotky a stredové displeje.
- 5.3.19 Stierače a ostrekovače: ramená stieračov a potrubia/trysky ostrekovačov.
- 5.3.20 Klimatizácia: kondenzátor a potrubia.

### **Geografické obmedzenia**

- 5.4 Predĺžená záruka je platná a je možné ju uplatniť na nasledujúcich trhoch bez ohľadu na to, na ktorom z týchto trhov bolo Vozidlo pôvodne zakúpené. Ak Servis a údržbu vykonáva Autorizovaný predajca Honda alebo Autorizované servisné stredisko Honda na nasledujúcich trhoch, vaše Vozidlo bude naďalej spĺňať podmienky pre Predĺženú záruku.

- 5.4.1 Spojené kráľovstvo
- 5.4.2 Nemecko
- 5.4.3 Francúzsko
- 5.4.4 Taliansko
- 5.4.5 Španielsko
- 5.4.6 Belgicko
- 5.4.7 Luxembursko
- 5.4.8 Poľsko
- 5.4.9 Česká republika
- 5.4.10 Maďarsko
- 5.4.11 Holandsko
- 5.4.12 Slovensko
- 5.4.13 Švajčiarsko
- 5.4.14 Rakúsko
- 5.4.15 Nórsko
- 5.4.16 Dánsko
- 5.4.17 Švédsko

- 5.5 Aby ste mohli využiť Predĺženú záruku v uvedených európskych krajinách, postupujte podľa nasledujúcich odporúčaní:
- 5.5.1 Pred cestou si nechajte skontrolovať Vozidlo u Autorizovaného predajcu Honda alebo v Autorizovanom servisnom stredisku Honda.
  - 5.5.2 Venujte osobitnú pozornosť pravidelným kontrolám, keďže môžete prejsť veľa kilometrov pri vysokej rýchlosti s ťažším nákladom, ako je bežné.
  - 5.5.3 Dôrazne odporúčame uzavrieť primerané cestovné poistenie na pokrytie nepredvídateľných okolností. Obráťte sa na svoju poisťovňu alebo akúkoľvek motoristickú organizáciu.
  - 5.5.4 V niektorých európskych krajinách platia zákonné požiadavky týkajúce sa určitých „turistických doplnkov“. Pred cestou si to prosím overte u svojho Autorizovaného predajcu Honda alebo v Autorizovanom servisnom stredisku Honda. Spoločnosť Honda ponúka celý rad doplnkov, ktoré sú k dispozícii u vášho Autorizovaného predajcu Honda alebo v Autorizovanom servisnom stredisku Honda.
  - 5.5.5 Je dôležité, aby ste si tieto podmienky vzali so sebou. Budete musieť preukázať, že na vaše Vozidlo sa vzťahuje záruka a že bol vykonaný Servis a údržba.
  - 5.5.6 Odporúčame, aby ste počas cesty do zahraničia riešili iba záručné opravy súvisiace s núdzovými situáciami alebo bezpečnosťou a ostatné opravy nechali na vášho Autorizovaného predajcu Honda alebo Autorizované servisné stredisko Honda po návrate.

#### **Náklady**

- 5.6 Náklady súvisiace s uplatnením nároku z Predĺženej záruky nie sú kryté. Príklady zahŕňajú:
- 5.6.1 Náklady na odťah, komunikáciu, ubytovanie, stravu a iné položky v dôsledku poruchy.
  - 5.6.2 Akékoľvek náklady súvisiace s úrazom alebo náhodným poškodením majetku.
  - 5.6.3 Náhrada za stratu času, obchodné straty alebo náklady na prenájom náhradného vozidla počas opravy.
  - 5.6.4 Právne poplatky, náklady a náklady na odborné posúdenie, okrem tých, ktorých náhrady sú striktne vyžadované na základe platných právnych predpisov.

### **6. OPRAVA V RÁMCI PREDĹŽENEJ ZÁRUKY**

- 6.1 V rámci Predĺženej záruky si spoločnosť Honda vyhradzuje právo rozhodnúť o rozsahu a spôsobe opravy.
- 6.2 Všetky diely demontované počas opravy v rámci predĺženej záruky sa stávajú majetkom spoločnosti Honda.
- 6.3 Všetky diely vymenené v rámci Predĺženej záruky sú kryté po zvyšnú dobu Predĺženej záručnej doby.

### **7. AKO UPLATNIŤ NÁROK Z PREDĹŽENEJ ZÁRUKY**

- 7.1 Ak chcete uplatniť nárok z predĺženej záruky, musíte:
  - 7.1.1 Informovať svojho Autorizovaného predajcu Honda alebo Autorizované servisné stredisko Honda hneď, ako zistíte problém, ktorý by mohol viesť k uplatneniu nároku zo záruky, a dohodnúť si termín prehliadky Vozidla.
  - 7.1.2 Pri návšteve Autorizovaného predajcu Honda alebo Autorizovaného servisného strediska Honda si so sebou prineste Záručný list. Ak nemáte Záručný list k Vozidlu, akýkoľvek Autorizovaný predajca Honda v krajinách uvedených v bode 5.4 vám bude môcť poskytnúť náhradnú kópiu.

## 8. POVINNOSTI AUTORIZOVANÉHO PREDAJCU HONDA ALEBO AUTORIZOVANÉHO SERVISNÉHO STREDISKA HONDA

8.1 Autorizovaný predajca Honda alebo Autorizované servisné stredisko Honda:

- 8.1.1 zaznamenať Servis a údržbu do digitálneho servisného záznamu s cieľom aktivovať Predĺženú záruku a informovať vás o jej aktivácii;
- 8.1.2 pri vykonávaní opráv v rámci Predĺženej záruky („**Oprava**“) uviesť vozidlo do riadneho prevádzkového stavu. Ak existuje viac ako jeden primeraný spôsob vykonania Opravy, Autorizovaný predajca Honda alebo Autorizované servisné stredisko Honda si môže zvoliť spôsob opravy, ktorý je technicky vhodný a nákladovo efektívny, pokiaľ to neohrozí bezpečnosť, spoľahlivosť alebo výkonnosť;
- 8.1.3 pri akomkoľvek Servise a údržbe alebo oprave súčastí a komponentov, na ktoré sa vzťahuje Predĺžená záruka, používať originálne diely a olej Honda;
- 8.1.4 zabezpečiť, aby akýkoľvek Servis a údržba alebo Oprava, ktoré vykonávajú, boli vykonané v súlade s normami stanovenými spoločnosťou Honda; a
- 8.1.5 vykonávať všetky Opravy bez nákladov pre vás.

## 9. ZRUŠENIE VAŠEJ PREDĹŽENEJ ZÁRUKY

9.1 Ak si želáte zrušiť svoju Predĺženú záruku, nemusíte nás o tom informovať, stačí, ak ju jednoducho nevyužijete.

## 10. PREVOD VAŠICH PRÁV NA INÚ OSOBU

10.1 Za predpokladu, že nový majiteľ splní tieto podmienky, táto Predĺžená záruka sa prevedie na osobu, ktorá nadobudla vaše Vozidlo. Od osoby, na ktorú sa Predĺžená záruka prevádza, môžeme požadovať, aby poskytla primeraný dôkaz o tom, že je teraz majiteľom vášho Vozidla.

## 11. NAŠA ZODPOVEDNOSŤ ZA STRATU ALEBO ŠKODU, KTORÚ STE UTRPELI

- 11.1 **Zodpovedáme za straty, ktoré utrpíte v dôsledku porušenia tejto zmluvy z našej strany** (vrátane prípadov, keď je to spôsobené Autorizovaným predajcom Honda alebo Autorizovaným servisným strediskom Honda pri vykonávaní Servisu a údržby v rámci Predĺženej záruky), pokiaľ táto strata nie je:
  - 11.1.1 **Neočakávaná.** Ak nedodržíme podmienky, nesieme zodpovednosť za stratu alebo škodu, ktorú utrpíte a ktorá je predvídateľným dôsledkom porušenia tejto zmluvy z našej strany alebo toho, že sme nepostupovali s primeranou starostlivosťou a odbornosťou, ale nenesieme zodpovednosť za žiadnu stratu alebo škodu, ktorá nie je predvídateľná. Strata alebo škoda je predvídateľná, ak je zrejmé, že k nej dôjde, alebo ak v čase uzavretia zmluvy sme aj my, aj vy vedeli, že k nej môže dôjsť, napríklad ak ste to s nami prebrali počas procesu objednávania.
  - 11.1.2 **Odvrátiteľná.** Niečo, čomu ste sa mohli vyhnúť prijatím primeraných opatrení.
  - 11.1.3 **Obchodná strata.** Túto Predĺženú záruku poskytujeme iba domácim a súkromným zákazníkom. Ak túto Predĺženú záruku používate na akékoľvek komerčné, obchodné alebo ďalšie predajné účely, nenesieme voči vám žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek ušlý zisk, stratu obchodu, prerušenie podnikania alebo stratu obchodnej príležitosti.
- 11.2 **V žiadnom prípade nevyklúčujeme ani neobmedzujeme našu zodpovednosť voči vám, ak by to bolo nezákonné.** To zahŕňa zodpovednosť za smrť alebo zranenie spôsobené našou nebanalnosťou alebo nebanalnosťou našich zamestnancov, zástupcov (vrátane našich Autorizovaných predajcov Honda alebo Autorizovaných servisných stredísk Honda) alebo subdodávateľov; za podvod alebo podvodné skreslenie; za porušenie vašich zákonných práv v súvislosti s poskytovaním služieb v rámci Predĺženej záruky.

- 11.3 **Predĺizená záruka vás v žiadnom prípade neoprávňuje na výmenu celého Vozidla ani na odstúpenie od príslušnej kúpnej zmluvy, na základe ktorej bolo Vozidlo nadobudnuté.**

## 12. AKO BUDEME VYUŽÍVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

- 12.1 **Naše zásady ochrany osobných údajov.** Informácie týkajúce sa používania a uchovávanía vašich osobných údajov a vašich práv na ochranu údajov nájdete v našich <https://www.honda.sk/cars/useful-links/privacy-policy.html>

## 13. VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

- 13.1 **Žiadna iná osoba nemá na základe tejto zmluvy žiadne práva.** Táto zmluva je uzatvorená medzi vami a nami (s výnimkou osoby, ktorej ste Vozidlo predali, ako je uvedené v časti 10). Žiadna iná osoba nemôže vymáhať jej plnenie a ani jedna zo strán nebude musieť žiadať nikoho iného o súhlas s jej ukončením alebo zmenou.
- 13.2 **Túto zmluvu môžeme postúpiť na inú osobu.** Naše práva a povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok môžeme postúpiť inej organizácii, čo však nebude mať vplyv na vaše práva ani na naše povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok.
- 13.3 **Ak súd zistí, že časť tejto zmluvy je nezákonná, zvyšná časť zostane v platnosti.** Každá časť týchto podmienok funguje samostatne. Ak akýkoľvek súd alebo príslušný orgán rozhodne, že niektorá z nich je nezákonná alebo nevynútiteľná, zvyšné časti týchto podmienok zostanú v platnosti.
- 13.4 **Aj keď meškáme s vymáhaním tejto zmluvy, môžeme ju vymáhať neskôr.** Možno vás nebudeme hneď stíhať za to, že ste niečo neurobili alebo že ste urobili niečo, čo nemáte dovolené, ale to neznamená, že to nemôžeme urobiť neskôr.
- 13.5 **Zákony vzťahujúce sa na túto zmluvu.** Tieto podmienky sa riadia zákonmi, ktoré upravujú kúpnu zmluvu, na základe ktorej bolo vaše Vozidlo pôvodne zakúpené. Budete tiež požívať výhody akýchkoľvek záväzných ustanovení zákona krajiny, v ktorej máte bydlisko. Žiadne ustanovenie týchto podmienok, vrátane tejto časti, nemá vplyv na vaše práva ako spotrebiteľa spoliehať sa na takéto záväzné ustanovenia miestneho práva.
- 13.6 **Môžete sa obrátiť na súd.**
- 13.6.1 Ak sa nachádzate v Anglicku, Walese, Škótsku alebo Severnom Írsku, môžete voči nám vzniesť nároky na súdoch vo vašej domovskej jurisdikcii, vrátane anglických súdov.
- 13.6.2 Ak žijete mimo Spojeného kráľovstva, môžete proti nám podať žalobu na súdoch krajiny, v ktorej žijete, pokiaľ ide o jednu z krajín uvedených v bode 5.4.
- 13.6.3 Podobne môžeme podať žalobu proti vám na súdoch krajiny, v ktorej žijete, alebo na anglických súdoch, ak je to vhodné a uplatniteľné.

## 14. REKLAMÁCIE A SŤAŽNOSTI

- 14.1 V prípade sťažností týkajúcich sa Predĺzenej záruky sa v prvom rade obráťte na Autorizované servisné stredisko Honda alebo Autorizovaného predajcu Honda (podľa toho, čo je relevantné).
- 14.2 Ak vaše Autorizované servisné stredisko Honda alebo Autorizovaný predajca Honda nie je schopný vyriešiť váš problém, môžete kontaktovať zákaznícku podporu spoločnosti Honda:

Zákaznícka podpora (*Customer support*),  
Honda Motor Europe Limited Slovensko, organizačná zložka  
Cesta na Senec 2/A  
Bratislava 821 04

Telefón: +421 232 131 111  
09:00 – 18:00 od pondelka do piatku

E-mail: info.sk@honda-eu.com

14.3 Ak nebudete spokojní, môžete kontaktovať:

Manažer pre vzťahy so zákazníkmi (*The customer relations manager*)  
Honda Motor Europe Limited Slovensko, organizačná zložka  
Cesta na Senec 2/A  
Bratislava 821 04

Telefón: +421 232 131 111  
09:00 – 18:00 od pondelka do piatku

E-mail: info.sk@honda-eu.com

14.4 Ak nie ste spokojní s výsledkom reklamácie podanej spoločnosti Honda, možnosti, ktoré máte k dispozícii, závisia od krajiny, v ktorej sa nachádzate:

14.4.1 Zákazníci, ktorí si zakúpili vozidlo v Spojenom kráľovstve:

14.4.1.1 Svoju sťažnosť adresujte spoločnosti Motor Codes Ltd, certifikovanému poskytovateľovi alternatívneho riešenia sporov (**ADR**) CTSI, s ktorým sme pripravení spolupracovať prostredníctvom postupu ADR. Ďalšie podrobnosti nájdete na [stránke www.motorcodes.co.uk](http://www.motorcodes.co.uk); alebo

14.4.1.2 Obráťte sa na *Motor Ombudsman*, ktorý poskytuje bezplatné nestranné informácie. Ďalšie podrobnosti nájdete na [stránke www.themotorombudsman.org](http://www.themotorombudsman.org) alebo na telefónnom čísle +44 345 241 3008. Hovory na čísla začínajúce na 03 sa účtujú za rovnaké sadzby ako hovory na čísla začínajúce na 01 a 02 a zvyčajne sú zahrnuté v paušálnych balíkoch.

14.4.2 Zákazníci, ktorí si zakúpili vozidlo mimo Spojeného kráľovstva:

14.4.2.1 Ak máte sídlo mimo Spojeného kráľovstva, môžete kontaktovať miestny orgán na ochranu spotrebiteľa alebo orgán alternatívneho riešenia sporov, aby ste získali informácie o možnostiach podania sťažnosti a riešenia sporov vo vašej krajine.

14.4.2.2 Napríklad na Slovensku sa môžete obrátiť na Slovenskú obchodnú inšpekciu (Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27, e-mail: [adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk)), ktorá pôsobí ako dozorný orgán v záležitostiach reklamácií, ako aj ako orgán alternatívneho riešenia sporov.