

with



Asistenčné služby pre vozidlá Honda

- + koordinácia pomocou špecialistov
- + zaistenie zásahového vozidla
- + odťah a úschova vozidla
- + ubytovanie pre vodiča a ostatných pasažierov
- + pokračovanie v ceste
- + náhradné vozidlo
- + pomoc v prípade nedostatku alebo zámény paliva
- + odomknutie vozidla v prípade uzamknutia kľúčov vo vozidle
- + asistencia v prípade defektu pneumatiky
- + pomoc pri vyzdvihnutí vozidla zo servisu
- + doručenie finančnej hotovosti v prípade núdze

Program Honda Assistance si môžete už teraz zakúpiť prostredníctvom autorizovaného dealera vozidiel Honda pre Vaše auto i po vypršaní platnosti programu poskytovaného výrobcom automobilu.

Honda Assistance
+421 2 3213 1166

Honda Motor Europe Limited Slovensko, o.z.

Cesta na Senec 2/A
821 04 Bratislava
Slovenská republika

www.honda.sk

HONDA
The Power of Dreams



Honda Assistance

Nepretržite 24 hodín denne / 7 dní v týždni

Pomoc v bežných
i mimoriadnych situáciách

Honda Assistance

Podmienky využívania programu Honda Assistance

ASISTENČNÉ SLUŽBY SÚ POSKYTOVANÉ

KOMU

- + registrovaným **majiteľom vozidiel**
- + **oprávneným užívateľom vozidiel** a ostatným osobám prevádzaným vo vozidle v okamihu asistenčnej udalosti

KEDY

Bezplatná asistencia bude poskytnutá **v prípade nehody, poruchy*, krádeže, vandalizmu či defektu**** za podmienky, že poškodenie vozidla nedovoľuje pokračovať v jazde podľa platných právnych noriem.

* za poruchu sa podľa podmienok programu považuje aj zámena či nedostatok paliva, vybitie batérie a uzamknutie kľúčov vo vozidle a ich strata

** za defekt sa považuje poškodenie pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovanie v jazde

KDE – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

- + v Slovenskej republike a v zahraničí na území aktuálnej platnosti zelenej karty



Pri kontaktovaní asistenčnej centrály oznámte

- + Vaše meno, priezvisko a kontaktné telefónne číslo
- + VIN, RZ a model vozidla
- + miesto, kde sa nachádza nepojazdné vozidlo
- + dôvod nepojazdnosti vozidla a okolnosti dôležité na určenie najvhodnejšieho riešenia udalosti

DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Limit plnenia je 2 190,80 EUR pre SR, resp. 2 000 EUR v zahraničí na jednu asistenčnú udalosť. Služby 3, 4, 5 nie je možné kombinovať. Službu 10 je možné využiť iba v kombinácii so službou 4.

V prípadoch udalostí spojených so zamrznutím paliva v nádrži vozidla či akokoľvek zavinených prírodnými vplyvmi, nedostatkom paliva, vybitím batérie a uzamknutím kľúčov vo vozidle sú poskytované iba služby cestnej asistencie, odtiahnutia, prípadne úschovy vozidla.

Nárok na služby bezplatnej asistencie vzniká iba v prípade kontaktovania centrály Honda Assistance bezprostredne po udalosti vyžadujúcej si zásah.

Definícia služieb bezplatnej asistencie

1. Oprava na mieste

Cestná asistencia je **odstránenie poruchy vozidla na vozovke** či jeho vyslobodenie späť na cestu.

2. Odtiahnutie, uschovanie vozidla

Ak do 60 min. od prijazdu zásahového vozidla nie je možné vykonať opravu priamo na mieste udalosti, asistenčná služba zaistí **odtiahnutie vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu** alebo do iného vhodného zariadenia.

Podľa prania klienta zaistí asistenčná služba tiež **prepravu vozidla do autorizovaného servisu najbližšieho miesta bydliska klienta**. V takomto prípade stráca klient nárok na využitie Služieb 4 a 5.

V prípade, že je cieľový autoservis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzatvorený, zaistí asistenčná služba **bezpečné uloženie vozidla** až do času prevzatia vozidla autoservisom.

Finančný limit pre túto službu je 165,97 EUR pre SR, resp. 150 EUR v zahraničí.

3. Ubytovanie pre vodiča a spolucestujúcich

V prípade krádeže vozidla, alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie ako 12 hodín, zaistí asistenčná služba **ubytovanie vrátane raňajok v hoteli kategórie 4*** a prepravu vodiča a spolucestujúcich do daného hotela. Dĺžka ubytovania je obmedzená na 1 noc.

4. Pokračovanie v ceste alebo návrat do miesta bydliska

V prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie ako 12 hodín, zaistí asistenčná služba **prepravu vodiča a posádky vozidla** buď taxikom (do 90 min. jazdy), vlakom II. triedy (do 4 hodín cesty) alebo letecky ekonomickou triedou (ak cesta bude presahovať 4 hodiny). Doprava je možná buď do miesta bydliska, alebo do uvažovaného cieľa pôvodnej cesty.

5. Náhradné vozidlo

Asistenčná služba zariadi **pristavenie náhradného vozidla kategórie B, na obdobie 3 dní** v prípade krádeže vozidla alebo ak oprava vozidla potrvá dlhšie ako 12 hodín. Zapožičané náhradné vozidlo musí byť vrátené v autorizovanom servise, do ktorého bolo odtiahnuté vozidlo zákazníka.

6. Nedostatok paliva

Asistenčná služba zaistí **dovoz paliva** na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená užívateľom vozidla.

7. Zámena paliva

Asistenčná služba zaistí odtiahnutie vozidla do autorizovaného servisu na **vyčerpanie nádrže a dovoz vhodného paliva**. Cena dovezeného paliva a úkony spojené s prečerpaním paliva v servise bude uhradená užívateľom vozidla.

8. Defekt

Za defekt sa považuje poškodenie pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovanie v jazde. V tomto prípade zaistí asistenčná služba **prijazd technika** a uhradí prácu spojenú s **odstránením defektu**. Cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená užívateľom vozidla.

9. Odomknutie vozidla

V prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle či straty kľúčov zaistí asistenčná služba **odomknutie vozidla či dovoz náhradných kľúčov**. Výmena zámkov a prípadná cena súčiastok a náhradných dielov nie je hrazená v rámci asistenčného programu.

10. Vyzdvihnutie vozidla (iba v zahraničí)

V prípade prania klienta zaistí asistenčná služba **cestu klienta do zahraničia s cieľom vyzdvihnutia vozidla po dokončení opravy** v autorizovanom servise. Poskytovanie služby je obmedzené finančným limitom 900 EUR.

11. Finančná hotovosť pre prípad núdze (iba v zahraničí)

V prípade núdze (vykradnutie vozidla, úhrada opravy v servise, zloženie kauce na políciu) v zahraničí, keď situácia neumožňuje pokračovať v ceste, zaistí asistenčná služba **bezplatné doručenie hotovosti klientovi**. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením zálohy alebo garancie zo strany klienta.

