

Vážený zákazník,

ďakujeme, že ste si zakúpili motorové vozidlo značky HONDA.

Spoločnosť HONDA ako výrobca automobilov si váži Vašu dôveru, ktorú ste nám ako zákazník preukázali tým, že ste sa rozhodli zakúpiť motorové vozidlo značky HONDA. Keďže starostlivosť o našich zákazníkov je našou prioritou, považujeme za potrebné Vás touto cestou informovať o niekoľkých skutočnostiach týkajúcich sa rozšírenej záruky na Vaše motorové vozidlo.

V spolupráci s Protimonopolným úradom Slovenskej republiky sme identifikovali ustanovenia v servisnej knižke, ktoré mohli byť nesprávne interpretované a navodiť domnienku, že záruka na Vaše vozidlo sa zruší resp. bude odmietnutá v prípade, ak vykonáte údržbu alebo opravu svojho vozidla v inom ako autorizovanom servise, teda nie v servise, ktorý je súčasťou siete autorizovaných servisov značky HONDA. Jedná sa o ustanovenie v predmetnej servisnej knižke CIVIC, verzia SK12F00 na strane č. 4, ktoré znie „Pre 4. a 5. rok záruky stanoví spoločnosť Honda tieto zvláštne ustanovenia:
b. Pri uznaní záručnej požiadavky sa bude brať do úvahy, či bola údržba vozidla vykonaná v autorizovanom servise Honda.“

Dovoľujeme si Vás informovať, že uvedené ustanovenie v žiadnom prípade nepodmieňuje platnosť záruky vykonaním servisných prác v autorizovanom servise Honda. Pre uznanie záruky je kľúčové, aby servisné práce a údržba vozidla boli vykonané riadne a včas v súlade so štandardami spoločnosti HONDA.

Pre viac informácií týkajúcich sa servisu a údržby Vášho motorového vozidla HONDA sa prosím neváhajte kedykoľvek obrátiť na Vášho predajcu.

Želáme Vám mnoho šťastne najazdených kilometrov.

S úctou,



Roland Berger

Honda Motor Europe Limited Slovensko